

Kingspan Light + Air Belgium – IT support medewerker

Als IT support medewerker ben je verantwoordelijk voor het technisch ondersteunen van onze interne collega's bij hun IT vragen. Je speelt een cruciale rol in het oplossen van IT-gerelateerde problemen en het bieden van oplossingen. Hierdoor garandeer je een stabiele werkomgeving voor alle collega's in België.

Concrete taken zijn o.a.:

- Je biedt eerstelijns hulp op IT vlak
- Je stelt analyses en lost technische problemen op via telefoon, service desk toepassing of op de werkplek van de collega
- Je adviseert gebruikers over de beste werkwijzen en oplossingen
- Je ondersteunt bij het installeren, configureren en onderhouden van hardware en software
- Je werkt samen met de divisie om complexere problemen op te lossen
- Je bent verantwoordelijk voor het operationeel houden van de IT-systemen en applicaties
- Je analyseert en stelt een diagnose van foutmeldingen, met aansluitend de nodige terugkoppeling naar de divisie
- Je zorgt voor interne documentatie en handleidingen voor onze eindgebruikers en audits
- Je installeert en onderhoudt nieuwe PC's, laptops, GSM's, tablets en printers
- Je herstelt hardware en installeert ook diverse softwaretoepassingen
- Je beheert onze office 365 omgeving en enkele bedrijfstoepassingen

Wat verwachten we van jou?

Must haves:

- Je beschikt over een bachelor diploma in ICT
- Je hebt een sterke passie voor IT en je bent vastberaden om je kennis verder te ontwikkelen.
- Je hebt een basiskennis van PC hardware, standaard softwarepakketten (Sharepoint, Microsoft Office 365: Outlook, Word, Excel) en Windows-systemen.
- Je streeft naar een hoogstaande kwaliteitsvolle dienstverlening
- Je kan zelfstandig werken maar bent tegelijkertijd ook een teamplayer die graag bijleert en kennis deelt
- Je kan op een correcte manier omgaan met vertrouwelijke informatie
- Je hecht belang aan stiptheid, correcte rapportering, objectiviteit en transparantie
- Je beschikt over goede mondelinge en schriftelijke kennis van het Nederlands en Engels

Nice to haves:

- Je hebt ervaring met een IT-ticketing systeem
- Je neemt jouw verantwoordelijkheid
- Je hebt oog voor verbeteringsprojecten en verhoging van de efficiëntie
- Je hebt een probleemoplossende en kantgerichte houding
- Basiskennis Frans
- Je kan op een heldere maar professionele manier communiceren
- Ervaring met Citrix, servers, Virtualization, Cloud concepts, network, TCP/IP, network protocols & enterprise storage technologies.
- Stressbestendig bij deadlines

Werken bij Kingspan? Wat bieden wij jou:

- Een uitdagende, boeiende opportuniteit binnen een ambitieus en gezond groeibedrijf dat actief streeft naar een duurzaam, veilig en comfortabel leef- en werkklimaat
- Een gepassioneerd IT-team en 180 enthousiaste collega's die jou met plezier helpen indien nodig
- Waardering voor het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid
- Een informele en positieve sfeer. Good vibes only!
- Work/life balans dmv flexibiliteit en mogelijkheid tot homeworking
- Na een inlooptraject, waar je op de nodige begeleiding kan rekenen, krijg je de autonomie om je functie te organiseren
- Een buddy die jou vanaf opstart zal helpen integreren binnen Kingspan Light + Air Belgium
- Groeimogelijkheden en opleidingen via ons KnowBe4 platform
- Aangename cultuur (vertrouwen, vrijheid om je eigen agenda te plannen, openheid, beschikbaarheid, transparante communicatie,...)
- Vele fun momenten: teambuildings, afterwork drinks, ...
- Kingspan stelt 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' centraal en investeert o.a. in opleiding, loopbaanbegeleiding en persoonlijke ontwikkeling
- Focus op Planet Passionate
- Een competitief en aantrekkelijk salaris met extralegale voordelen

Wat als ik beslis om te solliciteren?

Nadat je jouw sollicitatie ingediend hebt, neemt onze recruiter jouw motivatie zorgvuldig door.

We nemen telefonisch contact op om jouw enthousiasme voor de job te verifiëren en luisteren al eens kort naar jouw ervaring.

Is dit volgens de verwachtingen dan nodigen we je graag uit voor een eerste verkennend gesprek om hier dieper op in te gaan.

Nog steeds interesse? Dan zal je in een latere fase de mogelijkheid krijgen om de hiring manager of eventuele collega's te ontmoeten.

Ben je uiteindelijk de geschikte kandidaat dan mag je spoedig een contractvoorstel verwachten.

Heb je nog vragen over deze functie of het sollicitatieproces? Onze recruiter helpt jou graag verder.

Mail naar careers.klabe@kingspan.com of bel 0487 67 08 00